



logITShop – web program za online kupovinu

Značajke, mogućnosti i cijene Paketi i modeli plaćanja

verzija dokumenta: 2.1 – srijeda, 23. ožujak 2011

Još više informacija o logITShop rješenju: www.logit.hr/web-shop/

Sve o sustavima za Internet naplatu kreditnih kartica: <http://www.logit.hr/web-shop/payment-gateway/>
Primjeri cijena izrade web trgovina po načelu „ključ u ruke“: <http://www.logit.hr/cjenik-usluga/#webshop>

Što je logITShop?

logITShop je aplikacija za postavljanje trgovine na webu, napisana u programskom jeziku Python uz korištenje MySQL baze podataka. Ona svakoj organizaciji, bez obzira radi li se o malom obrtu ili velikoj tvrtki, omogućuje profesionalno predstavljanje i prodaju proizvoda i usluga na webu 24 sata na dan, 7 dana u tjednu.

Općenite značajke *SVIH* verzija logITShopa

- ▶ **Svaki paket podržava neograničen broj proizvoda i (pod)kategorija proizvoda!**
- ▶ **Potpuna prilagodba postojećem dizajnu Vašeg weba:** web trgovina neće se razlikovati od ostatka Vašeg weba - vizualni identitet ostat će očuvan.
- ▶ **Potpuno samostalno unosite podatke i štedite novac** koji biste inače morali platiti za održavanje.
- ▶ **Narudžbe se pohranjuju u administracijskom sučelju**, a obavijest da je stigla nova narudžba šalje se Vama na e-mail.
- ▶ **Podržani svi važni načini plaćanja:** kreditne kartice, pouzeće, virman, opća uplatnica (uz mogućnost plaćanja iz inozemstva).
- ▶ **Sigurna kupnja putem kreditnih kartica i online autorizacija kreditnih kartica u stvarnom vremenu:** putem payment gateway partnera.

Paketi - 3 različita paketa prilagođena različitim potrebama tvrtki svih djelatnosti i veličina

logITShop Small – namijenjen tvrtkama koje žele web shop na jednom jeziku i kojima, zbog specifičnosti asortimana proizvoda ili nekog drugog razloga, nije previše važno da njihova web trgovina podržava registraciju i stvaranje korisničkih računa kupaca u web trgovini. Za proizvode je dovoljno unijeti naziv, opis i cijenu, bez puno kompliciranja. Pretraživanje nije nužno jer web trgovina nije jako velika, tj. nema velikog broja kategorija i podkategorija i proizvodi se lako pronalaze klikom na njihove kategorije.

logITShop Big – odaberite ga ako planirate višejezičnu web trgovinu u kojoj će se Vašu kupci trebati registrirati nakon kupnje da biste mogli zabilježiti njihove podatke i marketinški ih obrađivati. Treba Vam jednostavno pretraživanje po ključnim riječima, a za opis proizvoda u katalogu trebate, osim standardnih, još nekoliko specifičnih polja. Dodavanje datoteka, npr. PDF brošura, uz svaki proizvod te mogućnost sortiranja rezultata pretraživanja predstavljaju Vam dobar plus.

logITShop Pro – treba Vam ako će Vaš shop uređivati više korisnika od kojih svaki treba vlastito korisničko ime. Već posjedujete gotovu, obično prilično veliku bazu proizvoda koju želite jednokratno uvesti u web trgovinu. Proizvode želite opisati s većom količinom podataka i omogućiti napredno pretraživanje po svakom od tih podataka, npr. po cijeni, težini, lokaciji ili bilo kojem drugom podatku koji Vam treba. Ovaj paket jedini ima uključene marketinške alate poput unosa koda za popust, prikaza najgledanijih i najprodavanijih artikala i slično.

Licence

Vlastite licence – jednokratnom uplatom pune cijene trgovina postaje i ostaje trajno Vaša. Puna se cijena trgovine dugoročno isplati.

Iznajmljene licence – ako si ne možete priuštiti punu cijenu vlastite licence u trenutku pokretanja trgovine, iznajmljena licenca koja se plaća mjesečno rješenje je za Vas.

Pogodno za obrtnike i tvrtke koje tek poznaju e-trgovinu i koje žele smanjiti početni rizik prodaje preko Interneta.

Uz dobru promidžbu, kvalitetne artikle i kvalitetan dizajn bit će dovoljna već samo tri mjeseca da se pokaže vrijeme u kojem možete očekivati povrat novca uloženog u web stranice i web trgovinu. Uvijek možete nadograditi iznajmljenu licencu na vlastitu licencu i tako smanjiti investiciju u web trgovinu. Nadogradnja se vrši plaćanjem pune cijene vlastite licence za odabrani paket uz popust od 20% (popust vrijedi samo kod nadogradnje s bilo koje iznajmljene na bilo koju vlastitu licencu, a odobravamo ga zato da bismo Vam financijski olakšali prijelaz).

Zašto odabrati logITShop, a ne neko drugo rješenje?

1) Fleksibilnost plaćanja.

- ❑ **mogućnosti najma licence za web trgovinu:** licencu za web trgovinu ne morate kupiti po visokom jednokratnom iznosu, možete unajmiti korištenje web trgovine i plaćati niže mjesečne iznose.
- ❑ sve naše usluge možete platiti na 6 rata. Mogućnost otplate na više rata po dogovoru.

2) Sigurnost: za plaćanje karticama brine se pouzdani Payment Gateway.

- ❑ Od dostupnih payment gateway tvrtki u Hrvatskoj, preporučujemo Ouroboros. Ouroboros je bez premca najiskusnija hrvatska tvrtka (i jedna od prvih, ako ne i prva) koja se specijalizirala isključivo za rješenja za autorizaciju kreditnih kartica online u stvarnom vremenu. Njihov sustav pobrinut će se za kupci plaćaju sigurno, a da Vi njihove narudžbe obrađujete jednostavno i bez problema s knjigovodstvom.

3) Jamčimo za naše proizvode.

- ❑ Trajna jamstva na programirane dijelove (programske pogreške koje niste prouzročili Vi)
- ❑ ostala jamstva na <http://www.logit.hr/jamstva/>

4) Ne morate plaćati za podršku, tj. za "luksuz" da nas smijete nazvati i zamoliti za pomoć.

- ❑ Standardna podrška radnim danom putem telefona i e-maila UVIJEK je besplatna tako dugo dok koristite naše proizvode; ne zovete na skupe 060 ili 062 brojeve, već na fiksne 01/ i 042/ brojeve po regularnim cijenama.
- ❑ Podršku plaćate samo ako od nas izričito zatražite nadogradnje web trgovine ili ako želite **prioritetnu** podršku (Vaš zahtjev obrađujemo odmah čim nas kontaktirate) ili **interventnu** podršku (24/7, vikendom i praznikom). Neki naši konkurenti za podršku nakon nekoliko mjeseci traže potpisivanje ugovora i mjesečno plaćanje.

5) Brža i stručnija podrška jer smo naša rješenja proizveli sami.

- ❑ logIT prodaje isključivo vlastita rješenja, dok neki konkurenti prodaju rješenja drugih hrvatskih ili stranih tvrtki. Kad nazovete nas za podršku, mi Vaše zahtjeve možemo ispuniti odmah jer ne moramo čekati druge da odgovore na zahtjev – Vaš zahtjev rješavaju naši programeri koji su sami programirali sve programske module.

6) Mogućnost brze nadogradnje po Vašoj mjeri.

- ❑ Zato jer smo sva naša programska rješenja programirali sami, možemo odgovoriti na teoretski SVAKI zahtjev za proširenjem koji zatražite od nas. Neki naši konkurenti prodaju tuđe web trgovine za koja ne mogu ponuditi nadogradnju po mjeri jer ih je programirao netko drugi.

7) Vaša web trgovina neće na prvi pogled biti nalik drugim web trgovinama koje koriste naše rješenje.

- ❑ Neki konkurenti izrađuju web trgovine tako da su one vrlo slične jedne drugima, zato jer je dizajn šabloniziran. Dizajn weba i web trgovine koji uzimate kod nas bit će originalni, drukčiji, u skladu s Vašim željama i specifičnim zahtjevima, i samo će se po potpisu na dnu Vašeg weba znati tko je dizajner. Nema déjà vu efekta!

Mogućnosti i cijene

Nazivi paketa	logITShop Small	logITShop Big	logITShop Pro
Cijene vlastitih licenci (jednokratna uplata) – CIJENE *NE* UKLJUČUJU PDV	3000 kn	6000 kn	9500 kn
Cijene iznajmljenih licenci (godišnje plaćanje) – CIJENE *NE* UKLJUČUJU PDV	1000 kn /god.	2000 kn / god.	3200 kn / god.
Približan rok izrade (rok se odnosi samo na logITShop kao web program, ali ne i na rok izrade kompletnog weba)	7 radnih dana	14 radnih dana	20 radnih dana
Općenite značajke			
Prodaja proizvoda i usluga na webu 24 sata na dan, 7 dana u tjednu.	✓	✓	✓
Plaćanje kreditnim karticama, deviznom doznakom, pouzećem, virmanom i općom uplatnicom.	✓	✓	✓
Podržan <u>neograničen broj proizvoda</u> i <u>neograničen broj (pod)kategorija proizvoda</u> . Pogodno za sve tvrtke, počevši od tvrtke s jednim proizvodom pa do tvrtke s nekoliko tisuća proizvoda. Broj proizvoda i kategorija ograničen je jedino tehničkim mogućnostima baze podataka i poslužitelja na kojem se trgovina nalazi.	✓	✓	✓
<u>Registracija i stvaranje korisničkih računa za kupce na funkcionalan i brz način</u> . Korisnički račun stvara se automatski na samom kraju postupka kupovanja da se kupca ne bi prekidal o i ometalo pri kupnji. Za stvaranje korisničkog računa koristi se e-mail adresa (koju kupac obavezno mora unijeti u obrazac za narudžbu) i slučajno generirana jedinstvena lozinka. Ti se podaci nakon kupnje šalju kupcu na njegovu e-mail adresu. Nakon dovršene kupnje logITShop zapamtiće tog konkretnog kupca i kada on ponovno posjeti Vašu trgovinu, automatski će ga prepoznati, pozdraviti ga i prijaviti u njegov korisnički račun. Prilikom druge i svih ostalih narudžbi kupac više neće morati ponovno upisivati svoje osobne podatke, pa će postupak kupnje obaviti brže i jednostavnije. Podaci o kreditnoj kartici ne pamte se zbog sigurnosti. Korisnički račun kupcima omogućuje i praćenje kupnji.	✗	✓	✓
<u>Moguća integracija s payment gateway sustavom za provjeru valjanosti kreditnih kartica u stvarnom vremenu</u> putem Interneta. U trenutku kupnje trgovina se povezuje s kartičarem da bi se uneseni podaci o kreditnoj kartici mogli provjeriti i kupnja izvršiti. Vi samo trebate zapakirati i poslati narudžbu, a za plaćanje se brine kartičar. NAPOMENA #1: sama usluga integracije s payment gatewayem te korištenje payment gatewaya nije uključena u cijenu web trgovine i naručuje se zasebno. Za više informacija pročitajte stranicu o payment gateway sustavima. NAPOMENA #2: moguća integracija s: Ouroboros Payment Gateway, RBA e-ToMiTriba, T-Com Pay Way	✓	✓	✓

Sigurnosne mogućnosti trgovine	Small	Big	Pro
<u>Sigurno, lozinkom zaštićeno administracijsko sučelje</u> za dodavanje artikala. Samo ovlaštene osobe mogu pristupati sustavu.	✓	✓	✓
<u>Arhiva aktivnosti u sustavu</u> – popis promjena u administraciji za svaki aktivni korisnički račun.	✓	✓	✓
<u>Samostalna promjena lozinke.</u>	✓	✓	✓
<u>Prijava većeg broja korisnika u administracijsko sučelje</u> i stvaranje različitih grupa korisnika s različitim pravima. Tako štiti sustav od neželjenih pogrešaka jer kontrolirate tko može mijenjati koje podatke. Na primjer, sebi možete dodijeliti pravo glavnog administratora koji može upravljati cijelim sustavom, a svojim djelatnicima koji samo unose podatke pravo običnog korisnika.	✗	✗	✓
<u>Svaka narudžba sadrži IP adresu naručitelja te datum i vrijeme narudžbe.</u> U slučaju zlouporabe Vaše trgovine, ova tri podatka omogućuju davatelju internetskih usluga točnu identifikaciju njegovog korisnika koji je izvršio narudžbu.	✓	✓	✓

Korištenje trgovine i unos podataka	Small	Big	Pro
Jednostavnost <u>bez dodatnog predznanja</u> i upotrebe nepoznatih aplikacija: unos putem vašeg omiljenog browsera novije generacije.	✓	✓	✓
<u>Automatski jednokratni ili ponavljajući uvoz (import) kompletne baze proizvoda u web trgovinu</u> iz datoteke, npr. strukturirane .csv datoteke iz Excela. Ako imate veliku bazu proizvoda (npr. 1000 i više proizvoda), aplikacija za povezivanje s Vašom postojećom bazom / aplikacijom programira se kao nadogradnja. Zbog kompleksnosti ove aplikacije, njena cijena nije uključena ni u jedan logITShop paket, ali je moguća uz prethodnu analizu i dogovor s Vama.	✗	✗	✗
<u>Samostalno dodavanje, uređivanje i brisanje artikala</u> – štedite troškove održavanja aplikacije jer nikada ne ovisite o drugim osobama. Sve podatke mijenjate sami čim se za to ukaže potreba i onda kad to Vama odgovara.	✓	✓	✓
<u>Podržan hrvatski i neograničen broj stranih jezika</u> – čak i ako trenutno ne namjeravate prodavati svoje artikle u inozemstvu, višejezičnost logITShopa omogućuje Vam da tržište proširite u svakom trenutku. Ako želite web shop na stranom jeziku koji nije engleski, prijevode za web shop aplikaciju dostavljate Vi (na temelju našeg popisa rečenica koje treba prevesti).	Samo hrvatski	✓	✓
Za svaki artikl i za svaki jezik <u>moguć unos više unaprijed definiranih vrsta podataka o artiklu</u> , npr. naziva, opisa, cijene, popust, težina itd. Opširan opis artikla pomaže kupcu pri odluci o kupnji putem Interneta.	Samo podaci "Naziv", "Kratki opis", "Dugi opis" i "Cijena"	do 10 vrsta podataka	do 30 vrsta podataka
Za svaki artikl i za svaki jezik <u>moguć unos većeg broja slika</u> . Ako za kvalitetno predstavljanje Vašeg artikla nije dovoljna jedna slika, unesite ih onoliko koliko je potrebno da kupac donese pozitivnu odluku o kupnji!	✓	✓	✓
Prikaz minijature slike i zasebno velike slike da bi se slike učitale što brže i da bi bile što kvalitetnije. Minijature se prikazuju u katalogu svih artikala, a uvećane slike na stranici s detaljima ili klikom na minijaturu.	✓	✓	✓
<u>Unos video sadržaja za prika u detaljima artikla</u> . Video datoteka treba biti u .flv formatu i trebata je optimizirati za prikaz na webu.	✗	✗	✓
<u>Unos većeg broja datoteka uz proizvod</u> . Korisno ako uz neki proizvod želite priložiti detaljnije proizvođačke specifikacije ili neke druge upute u PDF/DOC/XLS ili nekom drugom formatu.	✓	✓	✓
<u>Podržane regularne i snižene (akcijske) cijene svih ili odabranih artikala</u> . To Vam omogućuje da svim ili određenim proizvodima dodijelite popust i stvorite dojam da je kupovanje putem Interneta jeftinije ili ekskluzivno. Regularna cijena može se prikazivati precrtaano , a cijena s popustom obojana drugim bojom i podebljano .	✓	✓	✓

Listanje / ispis informacija o artiklima na webu	Small	Big	Pro
Sve unesene promjene i svi pripadajući podaci <u>odmah se prikazuju</u> na web webu.	✓	✓	✓
<u>Samostalno stvaranje kategorija i podkategorija u neograničenom broju razina</u> . Trgovinu Vam inače isporučujemo s unaprijed dogovorenim kategorijama, a ako kasnije sami poželite izbaciti, dodati ili promijeniti neku od tih kategorija, učinite to sami i uštedite novac za održavanje.	✓	✓	✓
<u>Svaki artikl posebno je predstavljen fotografijom i svim relevantnim podacima na vlastitoj stranici</u> na kojoj se ispisuju detaljne informacije o artiklu. Tako katalog svih artikala ostaje uredan jer prikazuje samo nužne podatke o artiklu, dovoljne za njihovo međusobno razlikovanje (npr. katalog artikala prikazuje samo šifru, naslov, kratak opis i cijenu).	✓	✓	✓
Klikom na sliku artikla <u>prikazuje se uvećana slika</u> : uvećana slika može se nalaziti i na stranici s detaljima o artiklu.	✓	✓	✓
<u>Napredno pretraživanje artikala</u> po svim vrstama podataka koje postoje za artikle. Ovo je nužna značajka ako imate velik broj artikala i velik broj kategorija i podkategorija artikala.	✗	Jednostavno pretraživanje (jedno polje za unos ključne riječi)	Napredno pretraživanje (sužavanje pretrage na određena polja)
<u>Sortiranje rezultata pretraživanja s dodatkom uzlazno-silazno sortiranje</u> . Na stranici s rezultatima pretraživanja posjetitelj može odrediti po kojim karakteristikama želi sortirati artikle, npr. po cijeni.	✓	✓	✓
<u>Prikaz izloga artikala na početnoj ili nekoj drugoj stranici weba</u> po određenom principu: <ul style="list-style-type: none"> ▶ slučajno odabrani artikl ▶ najnoviji artikl ▶ izdvojeni artikl (vi ga izdvajate ručno u adminu) ▶ najprodavaniji i najgledaniji artikl ▶ artikl s popustom 	prikaz ili novih, ili izdvojenih artikala	prikaz ili novih, ili izdvojenih artikala	✓

Narudžba artikala i poštarina	Small	Big	Pro
Kada posjetitelj naruči određeni artikl, <u>obavijest o narudžbi šalje se Vama na e-mail</u> . Kada primite e-mail o narudžbi, trebate se samo prijaviti u sustav i pregledati i obraditi narudžbe. Same narudžbe s osobnim podacima i podacima o kreditnim karticama ne šalju se na Vaš e-mail zato jer e-mail protokol nije šifriran i dovoljno siguran.	✓	✓	✓
Sučelje koje osim slanja na e-mail <u>ispisuje dosadašnje narudžbe na jednom sigurnom mjestu</u> : pregled, uređivanje, ispis i brisanje narudžbi.	✓	✓	✓
<u>Slanje e-maila kupcu s podacima o njegovoj narudžbi</u> i eventualno uputama za neke vrste plaćanja (virman, opća uplatnica). Ta obavijest odmah služi i kao potvrda da je narudžba sprovedena u redu te informira kupca što treba učiniti (npr. uplatiti iznos narudžbe).	✓	✓	✓
<u>Slanje obavijesti o narudžbi na mobitel</u> . Budući da logITShop podržava slanje obavijesti o narudžbi na veći broj e-mail adresa, unesite svoju mobilnu e-mail adresu i svaki put kad primite narudžbu, stiže Vam SMS (morate imati aktiviranu mobilnu e-mail adresu kod Vašeg mobilnog davatelja usluga).	✗	✗	✓
Posebno sučelje za dodavanje, izmjenu i uređivanje <u>podataka o raspoloživosti pojedinog artikla u skladištu</u> . Broj raspoloživih artikala odmah se automatski prikazuje na stranici, pa posjetitelji neće naručiti artikle koji trenutno nisu raspoloživi. Raspoloživost se smanjuje automatski (web trgovina sama oduzima broj naručenih artikala od broja raspoloživih artikala), a povećava se ručno (kad obnovite zalihu artikala, u administraciji web trgovine za svaki artikl ručno upisujete broj raspoloživih artikala). S ovom značajkom štedite mnogo vremena i zaobilazite neugodnosti koje se događaju kada kupcu objašnjavate da trenutno ne može naručiti odabrani artikl.	✗	✗	✓
<p><u>Izračun cijene isporuke</u>. U cijenu sva tri logITShop paketa uključen je model izračuna isporuke gdje do prvog iznosa narudžbe (cijena sa PDV) vrijedi prva cijena isporuke, a iznad drugog iznosa narudžbe vrijedi druga cijena isporuke. Prvi i drugi iznos vrijednosti narudžbe i prva i druga cijena isporuke vrijednosti su koje se unaprijed određuju i koje naknadno ne možete samostalno konfigurirati (izmjenu ovog podatka možete zatražiti kao održavanje web trgovine).</p> <p>Primjer algoritma za izračun cijene isporuke koji je uključen u logITShop pakete: „Za iznos narudžbe do 300 kn poštarina iznosi 24,95 kn, a iznad 300 kn poštarina je besplatna.“</p> <p>Svi drugi modeli izračuna isporuke nadoplaćuju se kao nadogradnje web trgovine i dogovaraju zasebno.</p>	✓	✓	✓
<u>Posjetitelji mogu unijeti poseban promotivni kod i ostvariti popust</u> . To Vam omogućuje posebno sučelje u kojem definirate kodove, iznos koji će se prilikom narudžbe uračunati kao popust te artikle i/ili kategorije artikala za koje vrijedi taj popust. Svoje promidžbene aktivnosti tada možete usmjeriti na promociju popusta i steći prednost pred konkurencijom.	✗	✗	✓

Narudžba artikala i poštarina - nastavak	Small	Big	Pro
Svaka narudžba sadrži ove podatke: <u>jedinstveni identifikacijski broj narudžbe</u> koji se usklađuje s Vašim sistemom numeriranja narudžbi i pozivima na broj za uplatnice da biste lakše pratili i obrađivali narudžbe. <u>datum, sat i IP adresu naručitelja</u> (više informacija potražite u sekciji sa sigurnosnim značajkama logITShopa) <u>kompletni podaci o naručenim proizvodima</u> (popis artikala, količina, cijena) <u>kompletni podaci o vrsti plaćanja</u> . Ako se podaci o kreditnim karticama provjeravaju online u stvarnom vremenu, u narudžbi se iz sigurnosnih razloga nećete vidjeti podatke o kreditnim karticama. <u>kompletni podaci o osobi koja plaća narudžbu i o osobi koja prima narudžbu</u> . Osoba koja plaća ne mora nužno biti i osoba koja prima narudžbu, što znači da svojim kupcima omogućujete da Vaše artikle pošalju kao poklon ili na neku drugu adresu.	✓	✓	✓
Implementacija, održavanje i podrška			
Dizajniranje baze podataka, postavljanje aplikacije na Internet i testiranje sustava uključeni u cijenu.	✓	✓	✓
Izrada jednostavnog, ali kompletnog vizualnog priručnika za rad s aplikacijom (samo značajke koje su uključene u pakete – ako naručujete nadogradnje web shopa po mjeri, te nadogradnje neće biti opisane u priručniku).	✓	✓	✓
Besplatna trajna podrška putem telefona, e-maila i instant messenger (ICQ, MSN) koja se odnosi na pomoć prilikom korištenja softvera i svih dijelova weba koje izradi logIT.	✓	✓	✓
Trajno jamstvo na programirane dijelove web shopa. Ako u logITShopu naiđete na programsku pogrešku koju smo eventualno uzrokovali mi prilikom programiranja (<i>bug</i>), ispraviti ćemo tu pogrešku besplatno.	✓	✓	✓
Jedna edukativna prezentacija softvera u Vašim poslovnim prostorima, na području sjeverne Hrvatske (isključivo na Vaš zahtjev).	Nadoplata 900 kn	Nadoplata 900 kn	Nadoplata 900 kn

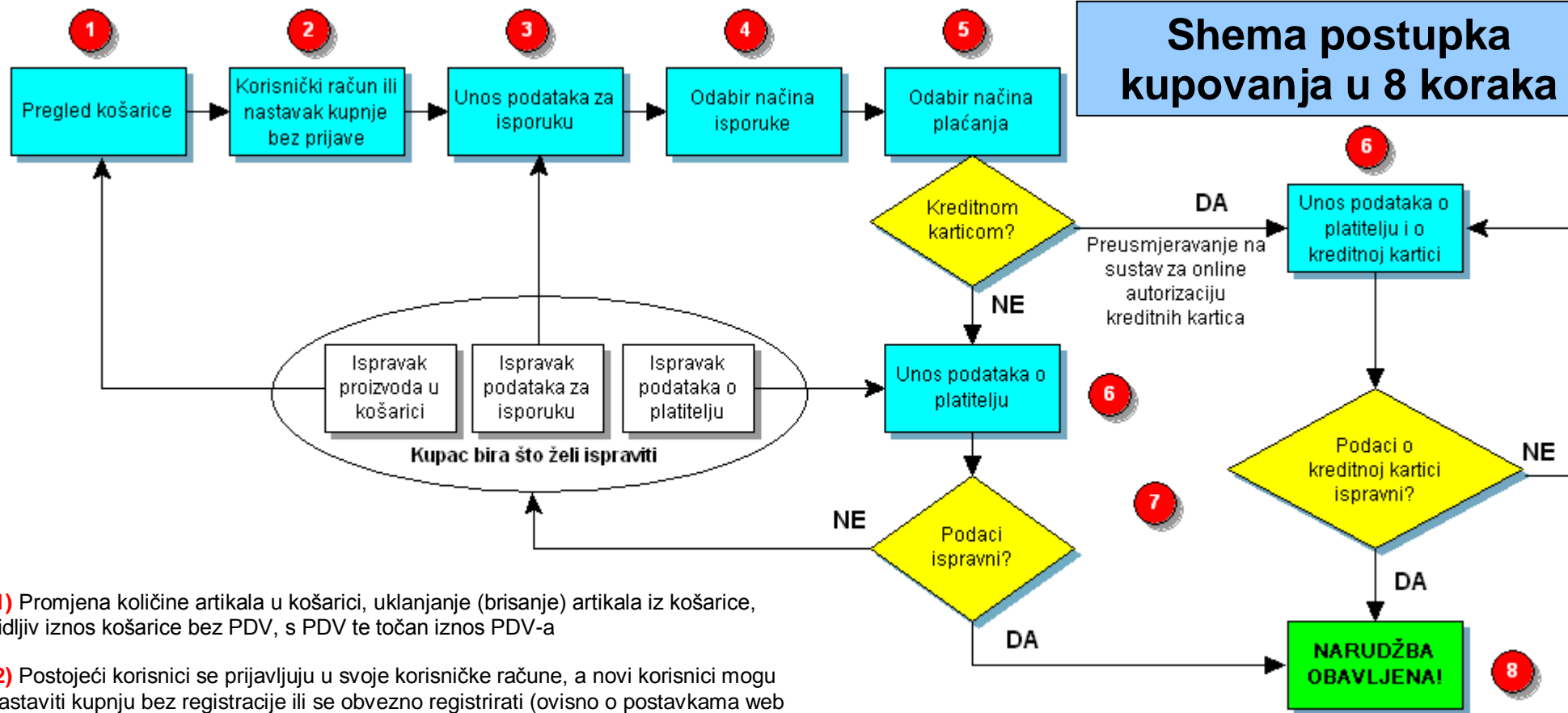
Navedene cijene odnose se isključivo na cijenu logITShop-a kao web programa za web trgovinu.

U navedene cijene logITShop paketa **NISU UKLJUČENE** sljedeće usluge, već se one naručuju i plaćaju zasebno:

- ☒ nije uključen web dizajn
- ☒ nije uključena izrada pojedinačnih stranica poput stranice "O nama"; "Uvjeti kupnje", "Kontakt" ni njihovo prevođenje na strane jezike
- ☒ nije uključena izrada dodatnih CMS modula poput novosti ili modula za samostalno uređivanje preostalih stranica weba
- ☒ nije uključen web hosting niti registracija hrvatske ili komercijalne domene

Ako niste sigurni je li neka usluga uključena u navedene cijene, najbolje je da nas kontaktirate.

Shema postupka kupovanja u 8 koraka



- (1) Promjena količine artikala u košarici, uklanjanje (brisanje) artikala iz košarice, vidljiv iznos košarice bez PDV, s PDV te točan iznos PDV-a
- (2) Postojeći korisnici se prijavljuju u svoje korisničke račune, a novi korisnici mogu nastaviti kupnju bez registracije ili se obvezno registrirati (ovisno o postavkama web trgovine).
- (3) Kupac unosi sve podatke vezane uz adresu isporuke.
- (4) Kupac bira način i službu za isporuku. Vidljiv je iznos košarice bez PDV, s PDV te točan iznos PDV-a. Vidljiv je iznos i način isporuke s regijom u koju se vrši isporuka. Vidljiv je iznos "UKUPNO ZA PLATITI".
- (5) Odabir načina plaćanja: kreditnom karticom, virmanom, općom uplatnicom, pouzecom, deviznom doznakom. Ako se odabere plaćanje kreditnom karticom, web trgovina preusmjerava kupca na autorizacijski sustav gdje se nastavlja unos podataka.

- (6) Unos osobnih podataka o platitelju ili ako je u prethodnom koraku odabrano plaćanje kreditnim karticama, unos podataka i o kreditnoj kartici. Podaci o kreditnoj kartici se autoriziraju te se ne dopušta dovršenje narudžbe ako kreditna kartica ne prolazi autorizaciju.
- (7) Provjera podataka i njihovo eventualno ispravljanje.
- (8) Narudžba je obavljena! U ovom koraku web trgovina nudi stvaranje korisničkog računa, ako kupac još nije registriran.

Srodne / neophodne usluge

A) Smještaj web stranice (web hosting)

Ako još niste zakupili uslugu smještaja web stranica (tzv. web hosting), nudimo Vam 2 paketa te neophodne usluge po vrlo povoljnim cijenama. Oba paketa uključuju po volji mnogo broj e-mail adresa, osnovni brojač prometa, redovito snimanje sigurnosne kopije Vaših podataka i tehničku podršku telefonom i e-mailom.

Linux web hosting

- RedHat Linux Enterprise server (Dell PowerEdge 400SC), 100 MBit/s full burstable link
- Stotine MB prostora na disku za Vaše datoteke i slike / domena oblika www.tvrtka.hr

[Saznajte više informacija o cijenama hostinga.](#)

B) Automatska online autorizacija kreditnih kartica u stvarnom vremenu – Payment Gateway

Kupovanje putem Interneta ne može se više zamisliti bez online autorizacije kreditnih kartica u stvarnom vremenu:

- Brže i jednostavnije za kupce:** kupci odmah dobivaju informaciju o tome je li narudžba prihvaćena ili ne te ne moraju čekati da im narudžbu potvrdite Vi.
- Ne morate više telefonski zvati kartičara ili banku i ručno provjeravati svaku kreditnu karticu:** Vaš je posao samo da kupcu pošaljete kupljene proizvode.

Kada kupac upiše sve podatke i klikne gumb "Kupi", web trgovina povezuje se online s ustanovom/instancom koja provjerava podatke o kreditnoj kartici (valjanost kreditne kartice i platežna sposobnost kupca). Ako su podaci ispravni, kupac dobiva potvrdu o uspješnoj narudžbi. Ako podaci nisu ispravni, kupac dobiva poruku zbog čega njegova narudžba nije prihvaćena i kako to ispraviti. Naš je zadatak da Vašu web trgovinu "integriramo", tj. povežemo s autorizacijskim sustavom.

[Saznajte više informacija o cijenama, mogućnostima i uvjetima raspoloživih hrvatskih payment gatewaya.](#)



Funkcionalnost: odlučuje o uspjehu Vaše web trgovine

Ako kupci ne mogu ili ne znaju kupiti Vaš proizvod na internetu, gubite novac. To se događa kod 60-75% online trgovina¹ čiji dizajneri i programeri nisu vodili brigu o funkcionalnosti. Kupce ne zanima tehnološki napredna i dizajnom privlačna web trgovina ako je njena funkcionalnost loša.

logITShop poštuje najvažnije i one manje važne preporuke svjetskih stručnjaka za funkcionalnost e-trgovine. Naš je cilj bio izraditi trgovinu u kojem posjetitelji lako pronalaze sve što im treba da bi ostvarili online kupnju. **Intuitivnost i standardni, lako prepoznatljivi elementi sučelja** na pravom mjestu i u pravom trenutku jamče da će se novac uložen u pokretanje online trgovine vratiti kroz povećanu prodaju putem logITShopa.

Primjeri iz ovog dokumenta preuzeti su uglavnom s web stranica našeg klijenta, www.nutraceutika.hr.

Elementi koji osiguravaju funkcionalnost

Registracija kupca nije obavezna

Posjetitelji ne vole stvarati korisničke račune samo zato da bi jednom kupili nekoliko artikala. Većina tvrtki koje imaju web trgovine nameće stvaranje korisničkog računa usred procesa kupovanja (ponekad već nakon što korisnik pokuša dodati artikl u košaricu) zbog potrebe da poveća svoju bazu korisnika, ali te tvrtke ne znaju da tako umanjuju pozitivan doživljaj kupovanja.

Zbog toga logITShop nudi stvaranje korisničkog računa samo ako to kupac izričito odabere prilikom kupovanja i to gotovo na samom kraju čitavog postupka. Korisnički račun stvara se automatski, pa kupac ne mora razmišljati o tom aspektu kada razmišlja o tome kako će ostvariti kupnju.

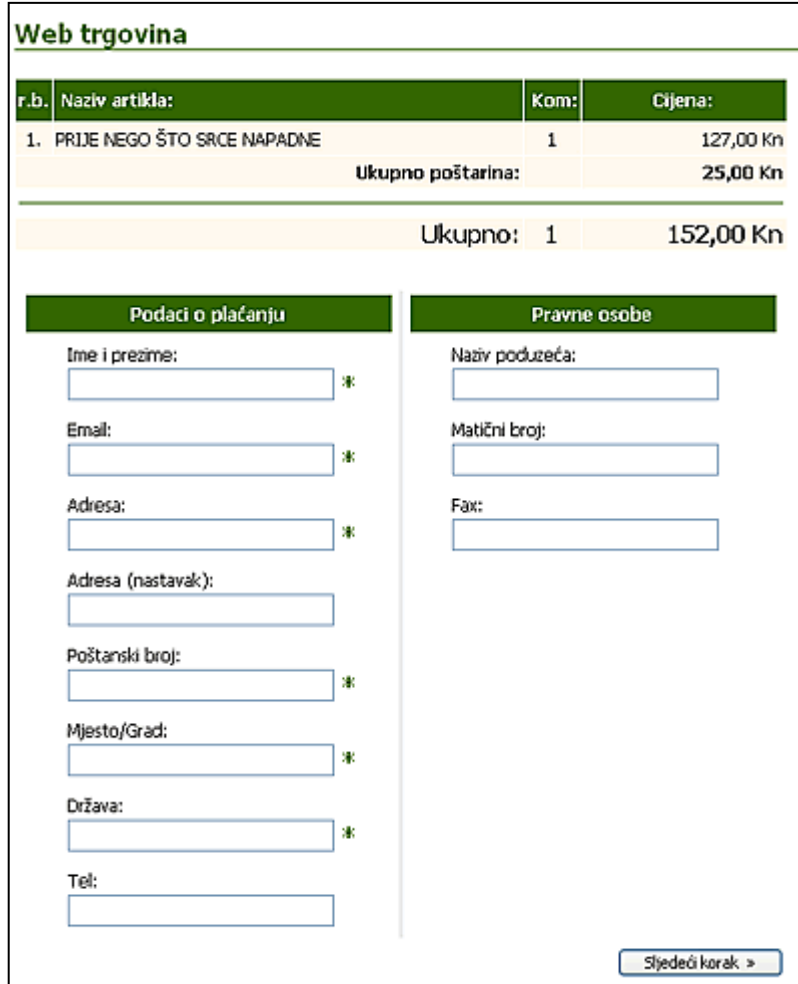
Proces kupovanja ne prekida se prikazom košarice nakon umetanja artikla u košaricu

Dodavanje proizvoda u košaricu transparentno je i ne prekida proces kupovanja. Budući da je sadržaj košarice stalno vidljiv i zato jer je promjena sadržaja košarice vidljiva u stvarnom vremenu, nema potrebe za učitavanjem cijele posebne stranice s košaricom. Posjetitelj ima pozitivan doživljaj kupnje na koji je navikao u običnom dućanu.

Funkcionalan prikaz svih podataka o košarici za vrijeme kupovine na jednom mjestu



Sadržaj košarice grupiran je zajedno s gumbima za pristup košarici i dostupan je u svakom trenutku u vidljivom dijelu stranice (npr. na vrhu u zaglavlju).



SLIKA GORE: Prije unosa podataka kupac je upoznat s krajnjom cijenom uključujući i poštarinu.

¹ Podatak iz istraživanja o funkcionalnosti i upotrebljivosti e-commerce siteova ((Thumlert, 2001; Gordon, 2000)

Neke slike administracijskog sučelja

Upravljanje sadržajem uz pomoć ovih mogućnosti:

- ▶ samostalno stvaranje, uređivanje i brisanje kategorija proizvoda
- ▶ samostalno stvaranje, uređivanje i brisanje podataka (teksta, slika, linkova) o artiklima i njihovo dodavanje u kategorije
- ▶ samostalno stvaranje, uređivanje i brisanje regija za poštarinu
- ▶ samostalno stvaranje, uređivanje i brisanje vrsta poštarina za regije koje ste već stvorili
- ▶ svaki artikl može imati vlastitu cijenu poštarine
- ▶ slike i fotografije velikog formata i težine u kilobajtima automatski se smanjuju u svrhu prikaza minijatura u katalogu

Naziv poštarine:

Iznos: npr. 139,25

SLIKA LIJEVO: obrazac za dodavanje nove tarife poštarine koja će se kasnije moći odabrati prilikom unosa novog proizvoda.

SLIKA DESNO: obrazac za unos novog proizvoda. Primijetite padajući izbornik "Poštarina:" u kojem se može odabrati prethodno stvorena poštarina.

Naslov:

Kategorija:

Poštarina:

Slika:

Uvodni opis:

Detaljni opis:

Opis možete **podebljati**, staviti u *kurziv*.

Dozvoljeni su i:

- bullets (grafičke oznake)
- numeričke oznake
- poravnavanje

Unesite i linkove, poput www.loqit.hr.

Path: p

Cijena: npr. 59,99 (cijena bez PDV-a)

Akcijska cijena: npr. 49,99 (cijena bez PDV-a)

Upravljanje narudžbama

Narudžbe se prikupljaju i spremaju unutar zaštićenog šifriranog SSL područja (SLIKA I LEGENDA DESNO):

- ▶ podržan ispis i brisanje narudžbe
- ▶ nakon kupnje automatski se odašilje e-mail:
- ▶ administratoru sustava s obavijesti da je pristigla nova narudžba,
- ▶ kupcu s podacima o njegovoj narudžbi i eventualno uputama za neke vrste plaćanja (virman, opća uplatnica)
- ▶ svaka narudžba sadrži podatke koji olakšavaju obradu narudžbi:

SLIKA DOLJE: primjer stvorene ponude koju kupac dobiva putem e-maila ako je naručio plaćanje virmanom ili općom uplatnicom. Prisutni su svi podaci na temelju kojih kupac može izvršiti uplatu. Ovi se podaci pohranjuju i u Vašem Adminu.

Narudžba br.: 00-13-2006			
Datum i vrijeme narudžbe: 28.02.2006 14:07:30			
Vrsta i količina kupljene robe:			
r.b.	Naziv artikla	Kol.	Cijena
1.	Proizvod 16-12	1	565,15 kn
Ukupno:		1	565,15 kn
PDV:			+ 124,33 kn
Ukupno + PDV:			689,48 kn
Podaci o plaćanju:			
Naziv tvrtke kojoj se uplaćuje:	Tvrtka d.o.o.		
Adresa:	Jadranska 1 HR-10000 Zagreb, Croatia		
Broj žiro-računa na koji se uplaćuje:	1234567-1234567890		
Banka u kojoj se nalazi ž-r:	Banka d.d.		

Jedinstveni identifikacijski broj narudžbe

Datum i vrijeme narudžbe

Kompletni podaci o naručenim proizvodima (popis artikala, količina, cijena, regija za isporuku)

Kompletni podaci o osobi koja plaća narudžbu, prikupljeni putem obrasca za narudžbu

Kompletni podaci o vrsti plaćanja, prikupljeni putem obrasca za narudžbu

Kompletni podaci o osobi koja prima narudžbu, prikupljeni putem obrasca za narudžbu

IP adresa kupca (iz sigurnosnih razloga)

Ispiši narudžbu			
Narudžba br: 0324			
Datum i vrijeme narudžbe: 12.08.2003 12:20:07			
Vrsta i količina kupljene robe:			
r.b.	Naziv artikla:	Kol:	Cijena:
1.	Dobar tek 4/03	1	23,00 kn
2.	Pretplata na Dobar tek	1	108,00 kn
Ukupna cijena proizvoda:		2	131,00 kn
Ukupna poštarina:			+ 0,00 kn
Ukupno:			131,00 kn
Regija: Hrvatska			
Podaci osobe koja plaća:			
Ime i prezime:	Pero Perić		
E-mail:	pero@yahoo.com		
Adresa 1:	Petrova 15		
Adresa 2:			
Pošanski broj:	10000		
Mjesto/Grad:	Zagreb		
Država:	Hrvatska		
Tel:			
Podaci o plaćanju:			
Vrsta plaćanja:			
Tvrtka:	-		
Odgovorna osoba:	-		
Matični broj:	-		
Broj kreditne kartice:	12345678907654321		
Valjanost kreditne kartice:	03/03		
Podaci osobe koja prima:			
Ime i prezime:	Pero Perić		
E-mail:	pero@yahoo.com		
Adresa 1:	Petrova 15		
Adresa 2:			
Pošanski broj:	10000		
Mjesto/Grad:	Zagreb		
Država:	Hrvatska		
Tel:			
IP: 195.29.140.11			

LOGIT Internet Usluge

Web dizajn ✦ Programiranje
Hosting ✦ Internet marketing

logIT Internet Usluge, Granice 8, Zagreb
tel. u Zagrebu: 01/3773 062, 01/ 3773 063
tel. u Varaždinu: 042/207 507
faks: 042/207 508
info@logit.hr ✦ www.logit.hr

O nama

Tvrtka logIT internet usluge d.o.o. osnovana je kao obrt u siječnju 2002. godine nakon nekoliko godina iskustva u vođenju i održavanju vlastitih web stranica i izdavanju e-mail publikacija. U travnju 2010. logIT postaje d.o.o.

Naš je posao unaprjeđenje poslovanja tvrtki svih veličina. Usluge pomoću kojih postizemo taj cilj jesu izrada modernih i tehnički naprednih web stranica, web programiranje i internet marketing putem tražilica, web stranica i e-mail newslettera.

Naše je sjedište grad Zagreb, a krajem 2003. godine počinjemo djelovati u poslovnici Varaždin.

Neke webshop reference: <http://www.logit.hr/reference/servisi/webshop/>

Podaci o tvrtki

Logit internet usluge d.o.o.
OIB: 81592331325
Matični broj: 2647770

Uplate iz Hrvatske

Žiro-račun ZABA: 2360000 - 1102146072

Uplate iz inozemstva

Company Name: Logit internet services Ltd.
Address: Granice 8, HR-10000 Zagreb, Croatia

Our Bank: Zagrebacka banka d.d., Paromlinska 2, 10000 Zagreb, Croatia

SWIFT Address: SWIFT ZABA HR 2X
Our IBAN Number: HR7123600001102146072

Kontakt informacije

e-mail: info@logit.hr
web: www.logit.hr

Ured u Varaždinskoj županiji:

logIT internet usluge d.o.o.
Ludbreška 29 A
42 202 Trnovec

Telefon..... (+385) 042/ 207 507

Sjedište u Zagrebu:

logIT internet usluge d.o.o.
Granice 8
10 000 Zagreb

Telefon..... (+385) 01/ 3773 062